

Департамент образования Вологодской области
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«Череповецкий технологический колледж»

Рассмотрено
на заседании методической комиссии
сервиса, услуг и легкой промышленности
протокол № 1 от «03.07.2019г.
Председатель МК Ольга
/Лебедева Ю.А./

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ ВО «Череповецкий
технологический колледж»
«30 «августа» 2019г.
Прищеп А.В.



ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Основная профессиональная образовательная программа –
программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

г. Череповец, 2019

Программа профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) [43.02.10](#) «Туризм» квалификация «Специалист по туризму».

Разработчики:

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Череповецкий технологический колледж»

Город Череповец Вологодская область

Разработчики: В.В. Рябченко

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	26

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО [43.02.10](#) «Туризм» (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников по специальностям [43.02.10](#) Туризм (опыт работы не требуется);

В профессиональной переподготовке или повышении квалификации по специальности: [43.02.10](#) Туризм (опыт работы по профилю специальности обязателен).

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

В результате овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- Оценки готовности группы к турпоездке;
- Проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- Сопровождения туристов на маршруте;
- Организации досуга туристов;
- Контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- Составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- Определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- Проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- Использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- Организовывать движение группы по маршруту;
- Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- Контролировать качество предоставляемых туристу экскурсионных и сопутствующих услуг;
- Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- Контролировать наличие туристов;
- Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- Оформлять отчёт о туристской поездке;
- Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- Основы организации туристской деятельности;
- Правила организации туристских поездок, экскурсий;
- Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- Приёмы эффективного общения;
- Правила проведения инструктажа туристской группы;
- Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- Эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- Основы анимационной деятельности;
- Правила организации обслуживания туристов в гостиничных и туристских комплексах;
- Приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туриstu услуг;
- Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- Правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- Правила оказания первой медицинской помощи;
- Контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- Правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего часов 525, в том числе:

максимальной учебной нагрузки студентов 309 час., включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 206 час;

самостоятельной работы студентов 103 час;

учебной практики 72 час.

производственной практики 144 час.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код Профессиональ- ных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности),** часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов.	180	120	80	-	60			
ПК 2.1 ПК 2.2	Раздел 1. Технология подготовки к выполнению туристского маршрута.	100	70	40	-	30	-		-
ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6	Раздел 2. Технология проведения туристского маршрута.	188	50	40	-	30	-	36	72
	МДК 02.02. Организация досуга туристов.	129	86	56		43			
ПК 2.5	Раздел 3. Анимация и контроль качества обслуживания туристов.	237	86	56	-	43	-	36	72
	УП.02 Учебная практика	72						72	
	ПП.02 Производственная практика	144							144
Итог		525	206	136		103		72	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов.		180	
Раздел 1 Технология подготовки к выполнению туристского маршрута.		100	
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов.		70	
Введение	Цели и задачи модуля. Общий обзор предмета в учебном плане.	1	1
Тема 1. Основы организации туристской деятельности.	<p>Содержание</p> <p>1 Программный туризм. Особенности менеджмента отдельных видов деятельности в сфере туризма. Основы программного туризма.</p> <p>2 Технология и организация курортно-оздоровительного туризма.</p> <p>3 Технология и организация познавательного туризма.</p> <p>4 Технология и организация развлекательного туризма.</p> <p>5 Технология и организация экологического туризма.</p> <p>6 Деловой туризм. Технология и организация.</p> <p>7 Спортивный туризм. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила проведения соревнований туристских спортивных походов.</p> <p>8 Обучающие туры. Образовательный туризм</p>	23	
	Практические работы	15	
	1. Анализ и описание «Требования к организации курортно-оздоровительного туризма».	1	2
	2. Курортно-оздоровительный туризм в разных странах мира	1	
	3. Анализ и описание «Требования к организации познавательного туризма».	2	
	4. Анализ и описание «Требования к организации развлекательных туров».	1	
	5. Анализ и описание «Требования к организации экологических туров».	2	

	6.	Анализ и описание «Требования к организации деловых туров».	2	
	7.	Анализ и описание «Требования к организации спортивного туризма».	2	
	8.	Анализ и описание «Требования к организации образовательных туров».	1	
	9.	Семейный и детский туризм. Анализ требования к организации детских туров.	1	
	10	Анализ и описание «Требования к организации семейных туров».	1	
	11	Анализ и описание «Требования к организации хобби-туров».	1	
Самостоятельная работа по теме			10	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:				
Развитие спортивного туризма в мировой туристской деятельности.				
Перспективы развития спортивного туризма в России.				
Курортно-оздоровительный туризм Краснодарского края.				
Перспективы развития познавательного туризма в Северо-Западном регионе и Вологодской области.				
Перспективы развития религиозного туризма в России, специфика в организации данного вида туризма.				
Трудности и перспективы развития сельского туризма.				
Развитие событийного туризма в России и мире.				
Развитие усадебного туризма в Вологодской области.				
Развитие молодежного туризма, помошь государства в его развитии.				
Экстремальный туризм.				
Развитие семейного туризма в современных условиях.				
Тема 2. Организация туристского маршрута.	Содержание		25	
	1	Туристский маршрут.	10	1-2
	2.	Этапы выполнения.		
	3.	Правила организации туристских поездок.		
	4.	Правила организации туристских экскурсий.		
	5.	Должностная инструкция руководителя туристской группы.		
	6	Маршрутная книжка туристского спортивного похода.		
	7	Кодекс путешественника.		
	8.	Оценка готовности группы к турпоездке.		
	9.	Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.		
	10	Проверка готовности транспортных средств к выходу на маршрут.		
	Практические работы		15	
	1	Деловая ситуация: Оценка готовности группы к турпоездке.	3	2
	2	Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут	3	

	3	Проверка готовности транспортных средств к выходу на маршрут.	3	
	4	Изучение должностной инструкции руководителя тургруппы.	3	
	5	Правила заполнения маршрутной книжки.	3	
Самостоятельная работа по теме			10	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:				
Правила организации пешеходного горного маршрута повышенной категории сложности.				
Правила организации железнодорожных туристических поездок в современных условиях.				
Развитие автобусных туристических поездок в городе Череповец.				
Правила организации водных туристских маршрутов.				
Организация велосипедных туристских маршрутов в России.				
Правила организации спелеотуристских (пещерных) маршрутов.				
Организация туристских маршрутов в Уральских горах.				
Должностные обязанности инструктора альпинистского похода.				
Маршрутная книжка спортивного похода 3 к.с.				
Правила организации детских турпоездок.				
Тема 3. Проведение инструктажа туристов.	Содержание		18	
	1	Правила проведения инструктажа туристской группы.	7	1-2
	2	Инструктаж туристов перед выходом на маршрут.		
	3	Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках.		
	4	Инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.		
	5	Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.		
	6	Правила поведения туристов при посещении храмов, монастырей		
	7	Правила проведения инструктажа по технике безопасности.		
	Практические работы		10	
	1	Деловая ситуация: проведение инструктажа тургруппы на русском языке перед выходом на маршрут.	3	2
	2	Деловая ситуация: проведение инструктажа тургруппы на иностранном языке перед выходом на маршрут.	3	2
	3	Инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.	2	2
	4	Инструктаж по технике безопасности.	2	2

	Проверочная работа по I разделу.	1	3
Самостоятельная работа по теме	Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя: Инструктаж по технике безопасности при организации лесного туристского маршрута. Инструктаж по технике безопасности при организации туристского маршрута на территории заповедника. Правила поведения туристов при посещении музеев и выставок на русском языке. Правила поведения туристов при посещении музеев и выставок на иностранном языке. Техника безопасности при организации приключенческих видов туризма. Проведение инструктажа туристской группы перед посещением иностранного государства. Проведение инструктажа для туристов, путешествующих на своем транспорте. Проведение инструктажа для туристов, любителей сафари и фотосафари. Инструктаж для туристов водного маршрута, совершающих рафтинг - спуск. Проведение инструктажа туристов при высокогорном восхождении.	10	3
Раздел 2. Технология проведения туристского маршрута.		80	
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов.		50	
Тема 1. Сопровождение и обеспечение безопасности туристов на маршруте.	Содержание 1 Организация движения группы по маршруту. Правила поведения туристов на различных видах транспорта. 2 Контроль наличия туристов. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. 3 Правила организации обслуживания туристов в гостиничных и туристских комплексах	34	
		5	1-2

		Терминология видов гостиниц, требования, предъявляемые к гостиничным зданиям и прилегающим к ним территориям, техническое оборудование и оснащение гостиничных комплексов, требования к номерному фонду и оснащение мебелью и инвентарем гостиниц, отелей, санитарные объекты и общественные помещения гостиниц, отелей, виды услуг, требования к персоналу гостиниц, отелей в соответствии с ГОСТ Р 50645 – 94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».		
4		Правила предоставления услуг питания. Формы обслуживания туристов предприятием питания. ГОСТ Р 50762 – 95 «Общественное питание. Классификация предприятий общественного питания», определяющий типы предприятий питания, требования к качеству услуг и их ассортименту». ГОСТ Р 50935 – 96 «Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу», определяющий критерии оценки обслуживающего персонала на предприятиях питания по уровню профессиональной подготовки и квалификации, способности к руководству (для административных работников), знание руководящих документов, относящихся к профессиональной деятельности. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 г. № 693).		
5		Эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. Контактные телефоны соответствующих служб. Правила оказания первой медицинской помощи.		
Практические работы				28
1		Деловая ситуация: организация движения группы по маршруту.	4	2
2		Деловая ситуация: предоставление услуг размещения.	4	2
3		Деловая ситуация: предоставление услуг питания.	4	2
4		Деловая ситуация: соблюдение техники безопасности на маршруте.	4	2
5		Деловая ситуация: возникновение нестандартных ситуаций на транспорте, в гостинице, на предприятиях питания, во время экскурсии, похода.	4	2
6		Деловая ситуация: эффективные методы принятия решений и действия в чрезвычайной ситуации.	4	2
7		Деловая ситуация: оказание первой медицинской помощи.	4	
Проверочная работа				1
				3

Самостоятельная работа по теме		15	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:			
Правила поведения туристов, совершающих авиарейсы			
Разработка аварийных и запасных маршрутов во время похода.			
Действия сопровождающего группы, в экстремальной ситуации.			
Роль государства в обеспечении безопасности туристов.			
Изучение и анализ ГОСТ Р 50645 – 94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».			
Изучение и анализ ГОСТ Р 50762 – 95 «Общественное питание. Классификация предприятий общественного питания».			
Формы обслуживания туристов, предприятиями питания.			
Работа спасательных служб, обеспечивающих безопасность туристов.			
Роль турфирмы в обеспечении безопасности туристов на маршруте.			
Правила поведения и меры предосторожности туриста во время поездки.			
Правила оказания первой медицинской помощи.			
Требования, предъявляемые к персоналу предприятий размещения.			
Требования безопасности к размещению туристов в гостиничных комплексах.			
Требования безопасности к организации питания туристов на маршруте.			
Анализ ситуации: Помощь туристам при автомобильной или ж/д аварии.			
Тема 2. Послемаршрутное оформление документов.	Содержание	19	
	1 Правила составления отчётов по итогам туристской поездки.	5	1-2
	2 Отчёт руководителя туристской группы о прохождении маршрута.		
	3 Отчёт руководителя туристской группы о прохождении спортивного маршрута повышенной категории сложности.		
	4 Оформление отчёта о туристской поездке.		
	5 Обобщение изученного материала		
	Практические работы	12	
	1 Анализ и изучение правил составления отчёта по итогам туристской поездки	4	2
	2 Оформление отчёта о туристской поездке.	4	2
	3 Анализ основных ошибок при составлении отчёта.	4	2
	Проверочная работа по теме 2	1	3
	Проверочная работа по разделу 2	1	

<p>Самостоятельная работа по теме</p> <p>Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:</p> <p>Достоверность и точность составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>Возможные последствия формального отчета о спортивном походе.</p> <p>Правила составления отчета о спортивном походе в различных видах спорта.</p> <p>Устный отчет руководителя группы о прохождении маршрута.</p> <p>Письменный отчет руководителя группы о прохождении маршрута.</p> <p>Изучение и анализ, правил оформления отчетных документов маршрутов различной категории сложности.</p> <p>Анализ основных ошибок при составлении отчета.</p> <p>Составление опорного кроссворда с вопросами и ответами по МДК 02.01</p>	15	3
<p>Учебная практика.</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение документов турфирмы - изучение ГОСТов, стандартов качества обслуживания - изучение инструкций для руководителя тургруппы - изучение требований к организации различных видов туризма - изучение правил техники безопасности - изучение правил оформления отчётыных документов. 	36	3
<p>Производственная практика.</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление в таблице кратких выписок из документов - анализ туристского маршрута (цель, задачи, оценка с точки зрения эффективности) - изучение и оформление в схему организационной структуры туристского предприятия - характеристика сегментов рынка туристического предприятия - изучение правил поведения туристов на различных видах транспорта - перечень эффективных методов решений и действий в чрезвычайных ситуациях (конт.тел., помощь) - расчет себестоимости туристского маршрута предприятия - характеристика рекламной деятельности турфирмы - анализ достижений и проблем туристского предприятия - анализ социально-культурного аспекта туристского предприятия (ориентации на различные возрастные и социальные группы населения, систему скидок, благотворительность, участие в социально-культурной жизни города и области) - анализ конкурентной ситуации на рынке туристских услуг - перспективы развития туристского предприятия 	72	3

МДК 02.02. Организация досуга туристов.		129		
Раздел 3. Анимация и контроль качества обслуживания туристов.		129		
МДК 02.02. Организация досуга туристов.		86		
Введение	Место дисциплины в учебном плане	1		
Тема 1. Основные понятия организации досуга туристов.	Содержание	7		
	1	Основы анимационной деятельности. Определение анимации в туризме и гостеприимстве. Организация досуга с древности до наших дней.	4	1-2
	2	Предпосылки развития туристской анимации. Функции туристской анимации. Типология анимации. Виды анимации как элементы анимационных программ.		
	3	Спортивная анимация в туризме. Виды, роль, функции.		
	4	Особенности и значение гостиничной анимации. Опыт обслуживания туристов в гостиничных комплексах Европы и мира.		
		Практическая работа	3	2
		1. История развития анимационной деятельности	1	
	2. Развитие анимационной деятельности в различных странах мира	2		
Самостоятельная работа по теме 1		3	3	
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя: Организация досуга с древности до наших дней. Развитие анимационной деятельности в России и мире. Анимация и спорт.				
Тема 2. Анимационный гостиничный менеджмент.	Содержание	10		
	1	Понятие менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента. Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации. Классификация туристов.	3	1-2
	2	Особенности работы с туристами разных категорий. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.		

	3	Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ. Анимационные программы для семейного досуга. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туркомплексов.		
	Практические работы		6	
	1	Деловая ситуация: Работа с туристами разных категорий.	2	2
	2	Работа с разными возрастными группами.	1	2
	3	Учёт национальных особенностей при составлении анимационных программ.	2	2
	4	Анимационные программы для семейного досуга.	1	2
	Проверочная работа		1	3
Самостоятельная работа по теме 2			7	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:				
Функции анимационного менеджмента.				
Разработка анимационной программы для детей.				
Функции туристской анимации.				
Типология анимации.				
Виды анимации как элементы анимационных программ.				
Материальное обеспечение анимационной деятельности.				
Определение анимации в туризме и гостеприимстве.				
Тема 3. Управляющая подсистема в менеджменте гостиничной анимации.	Содержание		10	
	1	Стратегическое планирование в анимационной деятельности. Организация работы анимационной службы гостиничного предприятия.	4	1-2
	2	Структура анимационной службы. Подбор и управление персоналом анимационной службы. Технология создания и реализации анимационных программ.		
	3	Гостиничные анимационные услуги и программы. Характеристика персонала гостиничных анимационных служб.		
	4	Трудограмма (профессиограмма) профессии тураниматора. Модель специалиста туранимации. Мотивация труда персонала анимационной службы. Разработка правил поведения аниматоров.		
	Практические работы		6	
	1	Технология создания анимационных программ.	3	2
	2	Разработка правила поведения аниматора.	3	2

Самостоятельная работа по теме 3		7	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя: Особенности и значение гостиничной анимации. Управляемая подсистема в менеджменте гостиничной анимации. Гостиничные анимационные услуги и программы. Подбор и управление персоналом анимационной службы. Классификация туристов. Особенности работы с туристами разных категорий. Лидерские качества в работе аниматора. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.			
Тема.4. Социально-культурная анимация в туризме.	Содержание	17	
	1 Драматургия анимационно-театрализованных программ. Сценарий как основной вид драматургии. Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия.	3	1-2
	2 Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности.		
	3 Разработка и подготовка анимационных программ.		
	Практические работы	13	
	1 Рекомендации для анимационных работников санаторно-курортных комплексов (отелей, турбаз, домов отдыха и пансионатов) по подготовке и проведению анимационных мероприятий.	2	2
	2 Составить сценарный план проведения культурно-досуговой программы на предложенную тему (Новый год, 8-е марта, Выпускной бал, День Защитника Отечества, Вечер знакомств, День студента, День влюблённых, Вечер отдыха) для заданной аудитории (смешенная, детская, подростковая, молодёжная, взрослая).	3	2
	3 Анализ сценария культурно-досуговой программы по схеме.	2	2
	4 В кратком временном отрезке (3-7мин.) создать образ ведущего (литературного героя, сказочного персонажа, спортивного комментатора и т.д.).	3	2
	5 Анализ газетно-журнальной статьи по следующему алгоритму: название, проблема, которую рассматривает автор, решение данной проблемы культурно-досуговыми средствами.	3	2
	Проверочная работа по теме	1	3

Самостоятельная работа по теме 4		7	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:			
Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия.			
Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.			
Фото - викторина по туризму.			
Анимационная программа для детей.			
Новости в туризме, анализ журнальной статьи.			
Составление сценария к Дню Защитника Отечества (подбор материала).			
Составление спортивной анимационной программы.			
В кратком временном отрезке (3-7мин.) создать образ сказочного персонажа.			
Тема 5. Организация и методы игровой деятельности в туризме.	Содержание	14	
1	Игра, ее сущность и основные функции. Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме.	3	1-2
2	Занятия в игровых формах. Анимационная работа с детьми и подростками. Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов.		
3	Профессиональная подготовка менеджера-аниматора игровой деятельности.		
Практические работы		10	
1	Виды игр и использование игровых технологий в санаторно-курортных комплексах	3	2
2	Вопросы для эрудитов.	2	2
3	Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых.	3	2
4	Придумать историю по предложенной репродукции (2-3мин.).	2	2
	Проверочная работа	1	3

Самостоятельная работа по теме 5		7	3
Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя: Игра, как эффективная форма анимационной деятельности в туризме. Игровая, анимационная программа для детей. Вопросы для эрудитов. Подбор сценок и конкурсов для анимационных программ. Анимационные программы для семейного досуга Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ. Трудограмма профессии тураниматора.			
Тема.6. Анимация в курортном деле.	Содержание	13	
	1 История зарождения и развития курортов в России. Лечебно-анимационная программа как вид культурно-досуговой деятельности.	3	1-2
	2 Организация курортно-анимационного обслуживания в России и за рубежом. Методика разработки и подготовки культурно- досуговых и спортивно-оздоровительных программ .		
	3 Анимационная работа с детьми в санаторно- курортном комплексе. Подготовка анимационных кадров для санаторно- курортной отрасли.		
	Практические работы	9	
	1 Составить сценарий культурно-досуговой программы с помощью метода компиляции из предложенных сценарных материалов.	2	2
	2 Задания и тесты на выявление образного мышления (дать название фото или изображению, рассказать о каком-то событии и т.д.)	3	2
	3 Прочитать басню в разных жанрах (детектив, сказка, триллер и т.д.).	2	2
	4 Провести предложенную игру (викторину, игропесенку, игру на знакомство и др.)	2	2
	Проверочная работа по теме 6	1	3

<p>Самостоятельная работа по теме 6</p> <p>Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя:</p> <p>Подобрать сценарий культурно-досуговой программы с помощью метода компиляции из предложенных сценарных материалов в Яндекс и Google.</p> <p>Лечебно-анимационная программа как вид культурно-досуговой деятельности.</p> <p>Методика разработки и подготовки культурно-досуговых программ.</p> <p>Методика разработки и подготовки спортивно-оздоровительных программ.</p> <p>Прочтение басни или сказки (современной аранжировки) в стиле детектива, трагедии, комедии, боевика.</p> <p>Разработать игру - викторину</p> <p>Подготовка анимационных кадров для санаторно-курортной отрасли.</p>	7	3
<p>Тема.7. Контроль качества предоставляемых туристу услуг.</p>	<p>Содержание</p>	<p>14</p>
	<p>1 Показатели качества услуг и уровня обслуживания туристов. Качество и уровень сервиса: понятия качества и уровня обслуживания и качества услуги. Ожидания потребителей от оказания услуг и их удовлетворение. Составляющие качества услуг и обслуживания. Показатели качества услуг, качества и уровня обслуживания населения. Значение и способы выяснения ожиданий потребителей услуг.</p>	<p>4</p>
	<p>2 Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. Контроль качества предоставляемых туристу экскурсионных и сопутствующих услуг. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. Приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг.</p>	<p>2</p>

	ГОСТ 28681. 3 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». ГОСТ 28681. 1 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». ГОСТ Р 50690 – 2000 «Туристские услуги. Общие требования».		
4	Законодательные и нормативные документы различных стран мира по защите потребителей в сфере туризма.		
	Практические работы	9	
1	Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.	2	2
2	Контроль качества предоставляемых туристу экскурсионных и сопутствующих услуг.	2	2
3	Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов.	2	2
4	Изучение стандартов качества оказания туристских услуг.	2	2
5	Приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг.	1	2
	Проверочная работа	1	3
Самостоятельная работа по теме 7 Подготовка к практическим и лабораторным работам, подготовка докладов, рефератов, презентаций с использованием методических рекомендаций преподавателя: Качество и уровень сервиса, предоставляемых услуг и обслуживания в сфере туризма. ГОСТ 28681.0 «О стандартизации в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения» ГОСТ 28681. 3 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». ГОСТ Р 50690 – 2000 «Туристские услуги. Общие требования». Разработать конспект на тему: Законодательные и нормативные документы различных стран мира по защите потребителей в сфере туризма		5	
1. Модель специалиста тураимации 2. Драматургия анимационно-театрализованных программ 3. Сценарий как основной вид драматургии 4. Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия. Подготовка и разработка анимационных программ 5. Организация массовых праздников 6. Организация концертов и вечеров отдыха 7. Организация анимационного мероприятия «Вечер знакомства туристов» 8. Танцевально-развлекательные и конкурсно-игровые программы.			

Учебная практика.	36	3
Виды работ:		
<ul style="list-style-type: none"> - изучение документов турфирмы - изучение ГОСТов, стандартов качества обслуживания - изучение приёмов эффективного общения с клиентом - контроль и оценка качества обслуживания - изучение правил организации спортивно-туристских походов различной категории ложности - знакомство с основами анимационной деятельности 		
Производственная практика	72	3
Виды работ:		
<ul style="list-style-type: none"> - Изучение нормативно-правовых документов - Изучение и заполнение документов по организации туристского маршрута - Проектирование туристского маршрута - Инструктаж туристов по технике безопасности и правилах поведения - Контроль готовности группы и оборудования к выходу на маршрут - Контроль и координация действий туристов на маршруте 		
<ul style="list-style-type: none"> - Сопровождение туристов на маршруте - обеспечение безопасности туристов - организация досуга туристов - контроль качества обслуживания туристов - оформление отчётной документации 		
Итого	525	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета «Технологии и организации туроператорской и турагентской деятельности»;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности»:

- комплект бланков документации;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников;
- комплект раздаточных материалов по каждой теме.

Лаборатории и тренинговые кабинеты:

- Учебный (тренинговый) офис.
- Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг: компьютеры, принтер, сканер, modem (спутниковая система), проектор, плоттер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации.

Реализация программы профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику по профилю специальности.

4.2. Информационное обеспечение обучения:

Основные источники:

1. Гальперина Т.И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации: Учебное пособие; Российская международная академия туризма.-М.: « Советский спорт», 2017.- 168с.
2. Дурович АН. Организация туризма.-М., 2018
3. Зорин И. В., Квартальное В. А. Туризм. Туристская индустрия. Туристский бизнес: Толковый словарь туристских терминов. - М.-Афины: INFOGROUP, 2016.
4. Игры. Обучение. Тренинг. Досуг / Под ред. В. В. Петрушинского. – М., 2016
5. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности.- М.,2016
6. Малъханова И. А. Деловое общение: Учеб. пособ. - М.: Академический проект, 2015.
7. Приезжева Е.М. Социально-культурная анимация в туризме: Учеб.-метод.пособ.- М: РИБ «Турист», 2017. – 64с.
8. РуденкоА.М., Довгалёва М.А. Психология социально-культурного сервиса и туризма. Ростов-на-Дону: «Феникс»,2015. Раздел-Психология туризма.

Дополнительные источники:

1. Аванесова Г.А. Культурно-досуговая деятельность: Теория и практика организации: _ М.:Аспект Пресс, 2016.
2. Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме.- М., 2015.
3. Гаранин Н. И., Булыгина И. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации: Учеб. пособ. - М.: Советский спорт 2017.
4. Квартальное В. А. Педагогика и туризм. - М.: Советский спорт, 2015.
5. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления: Учебник.- М.:Финансы и статистика, 2008. стр.123-137- Менеджмент анимации и спорта.
6. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления: Учебник.- М.:Финансы и статистика,2008. стр.123-137- Менеджмент анимации и спорта.
7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019)

8. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. /Утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.97 № 1025. (ред. от 04.10.2012)
9. Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132 – ФЗ от 24.11.96. (с изменениями и дополнениями от 16.10.2019 г.)
10. Федеральный Закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» № 298-ФЗ от 04.05.2011 (ред. от 02.08.2019)
11. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» № 114-ФЗ от 15.08.1996 (ред. от 17.06.2019)

Электронный ресурс:

12. Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. Форма доступа: www.russiatourism.ru
13. Электронный ресурс: Публикации по экономике туризма. Форма доступа: http://www.neg.by/publication/4015_r.html
14. Электронный ресурс: Федерация спортивного туризма России. Форма доступа:
15. www.tssr.ru
16. Электронный ресурс: Регулируемый туризм и отдых в национальных парках. Форма доступа: <http://www.biodiversity.ru/publications/books/tourism/p5.html>
17. Электронный ресурс: Российский союз туристской индустрии. Форма доступа: www.rata.spb.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

При изучении профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» соблюдается следующая последовательность освоения программы:

1. Изучение материала следует начинать с первого раздела «Технология подготовки к выполнению туристского маршрута» МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов».
2. Завершается изучение материала профессионального модуля разделом «Анимация и контроль качества обслуживания туристов» МДК 02.02 «Организация досуга туристов».
3. Рассмотрение материала МДК 02.01. «Технология и организация сопровождения туристов» и МДК 02.02. «Организация досуга туристов» является основой для проведения учебной и производственной практики. Содержание профессионального модуля включает практические и лабораторные работы в объеме 136 часов без учета выполнения контрольных и зачетных заданий.
4. Для освоения ПМ «Предоставление услуг по сопровождению туристов» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности, сформированные в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «География туризма», «Организация туристской индустрии», профессионального модуля ПМ.01 «Предоставление турагентских услуг».
5. Освоение ПМ.02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является основой для последующего изучения ПМ.03 «Предоставление туроператорских услуг», ПМ. 04. «Управление функциональным подразделением организации».
6. Учебная и производственная практика по профессиональному модулю проводится в профильных организациях: туристских фирмах, агентствах и организациях.
7. На втором курсе - 4 семестр, студенты распределяются по рабочим местам на предприятии для прохождения учебной практики и производственной практики по

профилю специальности. Выполнение 7 пункта позволяет студентам получить практический опыт предоставления услуг по сопровождению туристов.

8. Для проведения учебной и производственной практики по профилю специальности в соответствии с данной программой разработаны перечни учебно-производственных работ. Выполнение этих работ должно обеспечить освоение всех профессиональных компетенций, предусмотренных программой профессионального модуля.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

БПОУ ВО «Череповецкий технологический колледж», реализующее подготовку по программе профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов», обеспечивает организацию и проведение текущего и итогового контроля индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, выполнения контрольных работ, выполнения обучающимися домашних заданий общего и индивидуального плана, подготовки рефератов, решения ситуационных задач, выполнения упражнений, зачетов по учебно-производственной работе.

По итогам изучения МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов» и МДК 02.02 «Организация досуга туристов» студенты сдают экзамен (комплексный).

По итогам прохождения учебной практики и производственной практики по профилю специальности студенты сдают дифференцированные зачёты.

Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией в форме экзамена квалификационного, который проводит комиссия. В состав комиссии обязательно входит преподаватель профессионального модуля, заместитель директора по УР/УМР образовательного учреждения или председатель методического объединения, возглавляет комиссию специалист с предприятия-заказчика.

Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся не позднее двух месяцев от начала обучения по основной профессиональной образовательной программе.

Для текущего контроля, промежуточной аттестации и итогового контроля образовательным учреждениям создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Оценка готовности группы к турпоездке;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачеты по учебной и производственной практике
	Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике

	Понимание и объяснение основ организации туристской деятельности;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Объяснение правил организации туристских поездок, экскурсий;	Проверочные работы . Экзамен квалификационный
	Объяснение требований к организации и специфики спортивно-туристских походов различной категории сложности;	Проверочные работы. Экзамен квалификационный
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Объяснение правил поведения туристов в различных ситуациях	Проверочные работы . Экзамен квалификационный
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Сопровождение туристов на маршруте;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Организация движения группы по маршруту;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Контроль наличия туристов;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Готовность эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике

	Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Объяснение и демонстрация правил оказания первой медицинской помощи;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Организация досуга туристов;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике
	Объяснение основ анимационной деятельности;	Проверочные работы . Экзамен квалификационный
	Объяснение правил организации обслуживания туристов в гостиничных и туристских комплексах;	Проверочные работы . Экзамен квалификационный
ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской	Объяснение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания;	Проверочные работы . Экзамен квалификационный
	Составление отчёта по итогам туристской поездки;	Анализ и интерпретация выполнения практических и самостоятельных работ. Зачет по учебной и производственной практике

поездке.	Объяснение правил составления отчётов по итогам туристской поездки.	Проверочные работы . Экзамен квалификационный
----------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии;	Наблюдение и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной и производственной практике
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; оценка эффективности и качества выполнения;	Решение ситуационных задач Наблюдение и оценка на лабораторных занятиях и учебной и производственной практиках
Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области разработки технологических процессов	Оценка самостоятельной работы Наблюдение и оценка на лабораторных занятиях и учебной и производственной практиках
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные;	Оценка самостоятельной работы Наблюдение и оценка на лабораторных занятиях и учебной и производственной практиках
Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности	работа на оборудование с применением программного обеспечения;	Оценка самостоятельной работы Наблюдение и оценка на лабораторных занятиях и учебной и производственной практиках
Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	Наблюдение и оценка на лабораторных занятиях и учебной и производственной практиках

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	верbalный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно